



## Beschwerdeverfahren

Die Moser + Pfeil GmbH + Co. KG hat die unten genannte Beschwerdemöglichkeit eingerichtet, um Bedenken von Dritten hinsichtlich Missständen in Befolgung der RJC-COP-Standards direkt bei der Moser + Pfeil GmbH + Co. KG oder in der Lieferkette mit Gold, Silber oder Platingruppenmetallen entgegenzunehmen.

Die Beschwerden können sich auf alle den RJC-Standard betreffenden Verstöße beziehen.

Die Geschäftsleitung ist verantwortlich, die jeweilige Beschwerde zu erfüllen, zu ergänzen und umzusetzen. Beschwerden können vorgetragen werden bei:

Frau Sybille Sauer-Kling Tel.: +49-7232-31334-0, Fax +49 7232-31334-25 E-Mail: [post@mopf.de](mailto:post@mopf.de)

Nach Erhalt einer Beschwerde werden wir

- überprüfen, ob ein Verstoß gegen Rechtsvorschriften, RJC-Standards oder Compliance- und Ethikrichtlinie bzw. Politik der Moser + Pfeil GmbH + Co. KG zur Lieferkette vorliegt.
- einen korrekten Bericht über die Beschwerde erstellen.
- herausfinden, wie nach Meinung des Anzeigerstatters die Beschwerde gehandhabt werden sollte.
- entscheiden, wer die Beschwerde intern bearbeiten oder helfen soll, die Beschwerde an eine geeignetere Stelle, wie z.B. einen betroffenen Lieferanten oder eine Einrichtung wie z.B. einen Branchenverband weiterzuleiten.
- alle Maßnahmen ermitteln, die zur Beseitigung notwendig sind.
- den Beschwerdeführer über unsere Entscheidung und Ergebnisse informieren.
- Aufzeichnungen über eingegangene Beschwerden und den daraus folgenden internen Prozess mindestens fünf Jahre lang führen.

Sybille Sauer-Kling, Geschäftsleitung

Eisingen, den 11.07.2023